

PLANO DE AULA

Tópico 2: ChatGPT (<https://chat.openai.com>)

Conteúdo do curso:

Neste módulo, exploraremos o ChatGPT, uma ferramenta de IA desenvolvida pela OpenAI que utiliza modelos de linguagem avançados para gerar respostas coerentes e úteis em conversas. Abordaremos a apresentação da ferramenta, seus casos de uso, como fazer perguntas eficientes e destravar o potencial do ChatGPT.

2.1. Apresentação da ferramenta

- ChatGPT é baseado no modelo GPT (Generative Pre-trained Transformer) desenvolvido pela OpenAI, que utiliza redes neurais de aprendizado profundo para entender e gerar texto.
- A ferramenta é capaz de responder perguntas, criar conteúdo, resolver problemas e auxiliar em várias tarefas com base na linguagem natural.

2.2. Casos de uso

- Ideias de negócios: você sempre quis começar algo próprio, mas precisa de ajuda para descobrir o que fazer e por onde começar? O ChatGPT pode ser seu assistente pessoal, dando-lhe infinitas ideias de negócios de acordo com sua experiência e interesses. Você pode pesquisar mais sobre cada ideia de negócio para entender o mercado.
- Geração de conteúdo para blogs, descrição de produtos e materiais de marketing.
- Atendimento ao cliente e suporte técnico automatizado.
- Análise de dados e geração de insights.
- Resolução de problemas e brainstorming.
- Automação de tarefas administrativas.

2.3. Como fazer perguntas eficientes no ChatGPT

- A maioria de nós usa o ChatGPT errado.
- Não incluímos exemplos em nossos prompts. Por que exemplos? Bem, se você quiser aumentar suas chances de obter o resultado desejado, precisará adicionar exemplos da tarefa que o prompt está tentando resolver.
- Ignoramos que podemos controlar o comportamento do ChatGPT com funções.
- Deixamos o ChatGPT adivinhar as coisas em vez de fornecer algumas informações.
- Ao contrário do prompting padrão, no prompting em cadeia de pensamento, o modelo é induzido a produzir etapas intermediárias de raciocínio antes de dar a resposta final a um problema. Em outras palavras, o modelo explicará seu raciocínio em vez de dar diretamente a resposta a um problema. A explicação do raciocínio geralmente leva a resultados mais precisos.
- Ser específico e claro: Faça perguntas bem definidas e forneça contexto suficiente para que o modelo possa entender a intenção e gerar respostas úteis.
- Evite ambiguidades: Reduza ambiguidades ao máximo, fornecendo informações relevantes e específicas.
- Experimente diferentes abordagens: Se a resposta não for satisfatória, reformule a pergunta ou experimente diferentes abordagens até obter o resultado desejado.

- Utilize a ferramenta de prompt: A ferramenta de prompt permite que você insira palavras-chave ou frases relevantes para ajudar a orientar a resposta do modelo.

2.4. Destravando o potencial da ferramenta

- Integre o ChatGPT em sua plataforma: Utilize APIs e SDKs disponíveis para integrar o ChatGPT em seu site, aplicativo ou sistema de gerenciamento de conteúdo.
- Customize o modelo: Treine o modelo com dados específicos do seu negócio para melhorar a relevância e a precisão das respostas.
- Mantenha-se atualizado: Acompanhe as atualizações e melhorias da ferramenta e explore novas funcionalidades conforme elas são lançadas.

Ao final deste módulo, você terá um entendimento abrangente do ChatGPT e como aplicá-lo em seu negócio para melhorar a eficiência, a qualidade do conteúdo e a experiência do cliente. Com a prática e a experimentação, você poderá aproveitar ao máximo o potencial dessa ferramenta poderosa de IA.